

## **Abreise/Anreise**

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gerne an der Rezeption. Falls Sie Nach 11.00 Uhr auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Bei Frühreise- kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

## **Adapter/Elektrische Anschlüsse**

Alle Steckdosen sind mit 230V/50 Hz ausgestattet. Internationale Stromadapter und Ladegeräte können Sie an der Rezeption ausleihen.



## **Apotheke**

Mönchen Apotheke, Mönchenstraße 5, 03372-402437

Mohren Apotheke, Markt 7-8, 03372-401625



## **Arzt**

Die Arztpraxis befindet sich in der Innenstadt.

Gemeinschaftspraxis für Allgemeinmedizin, Dr.Kubau, Dr. Thor, Frau Dr. Massak-Lehmann

Am Zinnaer Tor 7

14913 Jüterbog

Tel. 03372-42030

Zugelassen für alle Krankenkassen

## **Ausflüge**

Hier steht gerne die Rezeption für Auskunft zur Verfügung.

## **Babybetten**

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **Bademantel**

Auf Wunsch erhalten sie gegen Gebühr einen Bademantel. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



## **Busverbindungen**

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Information und Auskünfte zur Verfügung.

## **Banken**

Markt 9, finden Sie eine VR-Bank

Markt 15-16, finden Sie eine Sparkasse

Pferdestraße 54, finden Sie eine Deutsche Bank

Mönchenstraße 16-18, finden Sie eine Postbank



## **Bezahlungen**

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch EC-Karte, Master Card und Visa Card.

## **Bitte nicht stören**

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür.

## **Briefmarken**

Erhalten Sie an der Rezeption.

## **Blumen**

Gerne bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blume für Sie.

## **Bügelservice**

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

## **Decken**

Eine zusätzliche Decke fragen Sie bitte an der Rezeption nach.



## **Fahrräder und E-Bikes**

Können bei uns an der Rezeption ausgeliehen werden.

Mietpreis **Rad** pro Tag 8.00 Euro

Mietpreis **E-Bike** pro Tag 15.00 Euro

## **Fahrradtouren**

Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## **Fernseher**

Alle Zimmer sind mit einem Flachbildfernseher ausgestattet. Sie empfangen eine Vielzahl an Sender. Eine Senderliste liegt in der Infomappe bei.

Möchten Sie in der Gruppe oder mit Gleichgesinnten Fußball oder ähnliches schauen, steht Ihnen ein Großbildschirm im unseren Fernsehraum zu Verfügung.



## **Feuer**

Das Hotel verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage. Informationen über Fluchtwege finden Sie in Ihrem Zimmer und auf den Fluren.

Offenes Feuer ist im gesamten Hotelbereich verboten. Bei fahrlässiger Alarmierung der Feuerwehr wird der Einsatz in Rechnung gestellt.

## **Feuerlöscher**



Befinden sich in den Fluren und auf jeder Etage.

## **Fotokopien**

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

## **Friseur**

Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gerne behilflich.



## **Frühstück**

Genießen Sie unser Frühstückbuffet täglich von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr in unserem Frühstücksraum.

Auf Anfrage ist es auch möglich um 6.30 Uhr Frühstück einzunehmen.

## **Fundsachen**

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.



### **Gepäck**

Ihr Gepäck deponieren wir gerne in unserem Gepäckraum.  
Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

### **Gepäckservice**

Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitten an die Rezeption.

### **Gottesdienst**

Fragen Sie gerne an der Rezeption nach.

### **Handtücher**

Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch – legen Sie bitte die zu wechselnden Handtücher morgens auf den Boden.

### **Hotelreservierung**

Nutzen Sie die Möglichkeit Ihren nächsten Hotelaufenthalt direkt bei uns im Hotel zu buchen, damit wir die Möglichkeit haben Sie individuell zu beraten.

### **Hygieneartikel**

Hygieneartikel halten wir für Sie an der Rezeption bereit auf Anfrage.

### **Internet**

Im gesamten Haus bieten wir Ihnen **kostenloses WLAN**.  
Fragen Sie an der Rezeption nach dem Passwort.

### **Kinder**

Kinder bis 6 Jahre schlafen kostenlos im Zimmer der Eltern.



### **Kopfkissen**

Wir bieten zusätzlich Kopfkissen an. Wenden Sie sich bitte direkt an die Rezeption.

### **Ladestation Elektroauto/-Fahrrad**

Sie haben die Möglichkeit ihr Elektroauto/-Fahrrad bei uns aufzuladen.  
Informationen hierzu erhalten sie an der Rezeption.

### **Massagepraxis**

Auf Wunsch vereinbaren wir an der Rezeption einen Termin in einer Massagepraxis.

### **Nähutensilien**

Ein Nähset liegt im Zimmer bereit.

### **Notarzt**

Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte direkt

beim Rettungsdienst unter 112 an.

### **Notausgänge**

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

### **Parkplätze**

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

### **Post**

Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben.  
Diese werden täglich zur Post gebracht.



### **Rauchen**

Das Rauchen im Hotel und Restaurant ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Biergarten zu Verfügung.

### **Regenschirm**

Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Restaurant**

Unser Restaurant hat Montag ( nur für Hausgäste) von **16.00 Uhr bis 20.00 Uhr** geöffnet.  
Warme Küche am Montag ist von 17.30 Uhr bis 19.30 Uhr (nur für Hausgäste).

Dienstag bis Freitag hat das Restaurant von **16.00 Uhr bis 22.00 Uhr** geöffnet.  
Warme Küche von 17.30 Uhr bis 21.00 Uhr.

An Sonn- und Feiertagen hat das Restaurant von **11.30 Uhr bis 15.00 Uhr** geöffnet.  
Für eine Tischreservierung oder andere Anlässe stehen wir gerne an der Rezeption für Wünsche /Anliegen zur Verfügung.

### **Rezeption**

Diese ist von **7.00 Uhr bis 13.00 Uhr und von 15.00 Uhr bis 20.00 Uhr** für Sie erreichbar.  
Im dringenden Fall sind wir unter 03372-403010 **24std.** erreichbar.

### **Safe**

Ein zentraler Safe befindet sich an der Rezeption.

### **Schuhputzautomat**

Befindet sich an der Rezeption.

### **Shuttleservice**

Wir bieten Ihnen eine kostenpflichtige Shuttleservice ab/an Hotel bis zum/vom Bahnhof.

### **Sport und Freizeit**

Für Tipps bei der Planung Ihrer Freizeit steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

**Strom**

Alle Steckdosen sind mit 230 Volt/50 Hz ausgestattet.

**Tankstelle**

Die nächste Tankstelle befindet sich neben unseren Hoteleingang.

**Taxi**

Bestellung übernimmt gerne die Rezeption für Sie.

**Telefon**

Ein öffentlich zugängliches Telefon befindet sich an der Rezeption.

**Telefax**

Ihr Fax verschicken wie gerne an der Rezeption gegen eine Gebühr für Sie.

**Tickets**

Unser Empfangsteam berät Sie gerne und ist Ihnen bei der Bestellung und Reservierung diverser Karten für zum Beispiel Konzerte, etc. behilflich.

**Wäsche**

Ihre Wäsche waschen wir gerne gegen eine Gebühr für Sie. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

**Weckservice**

Gerne wecken wir Sie telefonisch. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Weckwunsch entgegen.

**Zeitschriften**

Eine kleine Auswahl steht Ihnen neben der Rezeption zur Verfügung.

**Zimmerreinigung**

Unser Housekeeping ist täglich von 8.30 Uhr bis 14.00 Uhr im Haus.

**Zugverbindung**

Gern steht Ihnen unser Rezeptions-Team für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.

**Zustellbetten**

Stellen wir gerne gegen eine Gebühr von 25,00 Euro zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

*Familie Meier & Team Bergschlößchen*

# Senderliste



- 1** Das Erste
- 2** ZDF
- 3** RTL Television
- 4** RTL plus
- 5** RTL2
- 6** Super RTL
- 7** Nitro
- 8** SAT.1
- 9** SAT.1 Gold
- 10** Pro Sieben
- 11** Pro7 Maxx
- 12** VOX
- 13** Kabel Eins
- 14** Sixx
- 15** TLC
- 16** Tele 5
- 17** Disney Channel
- 18** TOGGO plus
- 19** Family TV
- 20** Zee One